

# **Jak skutecznie ściągać wierzytelności od swoich dłużników?**

**21 pytań, które powinieneś sobie zadać zanim stwierdzisz, że pieniądze Twojej firmy przepadły nieodwracalnie.**

**Podpowiada mł. insp. (pptk) Maciej Zygmunt**

---

**Pojęcie dłużnika w  
biznesie to nie jest  
jakaś bardzo rzadka i  
niesamowita sprawa.  
Wręcz przeciwnie.**


**Skoro zainteresował Cię  
temat windykacji, to  
istnieje spore  
prawdopodobieństwo, że  
Twoja firma miała już  
okazję doświadczyć tej  
nieprzyjemnej sytuacji,  
kiedy to ktoś nie chciał,  
bądź nie mógł wypłacić  
należnych jej pieniędzy.  
Dorobiłeś się w ten sposób  
dłużnika, a wraz z nim  
wierzytelności.**

Zgłosiła się do nas klientka, która była przekonana, że nie ma już najmniejszych szans na odzyskanie jej wierzytelności. Komornik i wynajęta przez nią firma windykacyjna rozkładali ręce. Klientka zgłosiła się nawet do detektywa, który ustalił, że oficjalnie jej dłużnik nie wykazuje żadnych dochodów ani nie posiada też majątku, który można by zająć na poczet spłaty wierzytelności. Kobieta była załamana, bo od odzyskania należnych jej środków zależały dalsze losy jej biznesu. Od razu zwróciliśmy uwagę na określenie „oficjalnie” (w kontekście posiadanego przez jej dłużnika majątku). W dalszej rozmowie klientka przyznała, że dobrze wie, że w rzeczywistości jej dłużnik zarządza dobrze prosperującą firmą, mieszka w willi na obrzeżach miasta i jeździ drogimi samochodami.

**Wszystko to jednak nieoficjalnie, co w jej przekonaniu przekreśliło szanse na odzyskanie pieniędzy. Na szczęście była w błędzie. Zespół ABD zgromadził odpowiedni materiał, dokumentujący faktyczny stan majątku jej dłużnika. Kolejno przyszła pora na negocjacje. Gdy dłużnik dowiedział się, że dysponujemy materiałem świadczącym o tym, że posiada on w rzeczywistości spory majątek, w sprytny sposób ulokowany oficjalnie na bliższych i dalszych krewnych czy znajomych, wystraszył się (słusznie) konsekwencji prawnych i natychmiast był skory do polubownego załatwienia sprawy. Finalnie udało się odzyskać całą kwotę zadłużenia. Nie doszło nawet do postępowania na drodze sądowej. Po przedstawieniu zebranego materiału, dłużnik dobrowolnie zobowiązał się spłacić wszystkie należności.**

**Przytoczony przykład dotyczy dłużnika, który z premedytacją uchylał się od spłaty swojego długu. Jednak nie oznacza to, że wszyscy dłużnicy to oszuści. Powody zadłużenia wcale nie muszą wynikać ze złej woli dłużnika. Na wysoką skalę można to zaobserwować w trakcie kryzysów gospodarczych, kiedy to przedsiębiorstwa z dnia na dzień tracą płynność finansową i stają się niewypłacalne. Dobra wiadomość jest taka, że to też nie jest sytuacja bez wyjścia. Dzięki współpracującym z ABD specjalistom z branży doradztwa gospodarczego pomagamy takim dłużnikom stanąć na nogi i odzyskać płynność finansową, co pozwala im regulować także zaległe zobowiązania.**

# Czy zrobiłeś już wszystko, żeby odzyskać swoje pieniądze?



---

Przygotowana dla Ciebie lista pytań kontrolnych przeprowadzi Cię przez proces windykacji. Odpowiadając sobie na poniższe pytania przekonasz się, czy aby na pewno podjąłeś już wszystkie możliwe kroki aby odzyskać swoje pieniądze.

**21 pytań, które  
powinieneś sobie  
zadać zanim  
stwierdzisz, że  
pieniądze Twojej  
firmy przepadły  
nieodwracalnie.**

- 1** Czy posiadasz takie wierzytelności, których w żaden sposób nie możesz odzyskać od swoich dłużników?

---

- 2** Czy zdarzyła Ci się kiedyś sytuacja, że firma/ osoba, której udzieliłeś pożyczki nagle zniknęła?

---


- 3** Czy kiedykolwiek korzystałeś z usług windykacyjnych i byłeś z nich niezadowolony?

---

- 4** Do kogo/ do jakiej firmy zwrócisz się w pierwszej kolejności chcąc odzyskać pieniądze od swojego dłużnika?

---

- 5** Czy wiesz po jakim czasie wierzytelności ulegają przedawnieniu?



**21 pytań, które  
powinieneś sobie  
zadać zanim  
stwierdzisz, że  
pieniądze Twojej  
firmy przepadły  
nieodwracalnie.**

- 6** Czy wiesz jakie czynności musisz wykonać, aby odsunąć termin przedawnienia wierzytelności?


---
- 7** Czy wiesz jakich dokumentów potrzebujesz, aby rozpocząć czynności windykacyjne?

---
- 8** Czy masz pewność, że Twój dłużnik nie ukrywa majątku, aby uniknąć spłacania Twoich należności?

---
- 9** Czy byłeś kiedyś w sytuacji, w której komornik nie był w stanie egzekwować spłaty długu przez Twojego dłużnika ze względu na oficjalny brak jego majątku, pomimo iż wiedziałeś jakie dobra posiada nieoficjalnie?

---
- 10** Czy zdarzyło Ci się, że Twoi dłużnicy ukrywali swój majątek np. przepisując go na innych członków rodziny/ na inne osoby?





**21 pytań, które  
powinieneś sobie  
zadać zanim  
stwierdzisz, że  
pieniądze Twojej  
firmy przepadły  
nieodwracalnie.**

**11** Czy wiesz w jaki sposób Twój dłużnik może ukrywać swój majątek aby uchylić się od spłaty swojego długu?

---

**12** Czy wiesz, że członkowie zarządu spółki z o.o, będącej Twoim dłużnikiem, nie mogą uniknąć obowiązku spłaty długu powstałego za ich kadencji przepisując firmę na inną osobę?

---


**13** Czy wiesz, że komornik nie zajmuje się poszukiwaniem ukrywanego majątku?

---

**14** Czy wiesz czym różni się windykacja z detektywem od czynności, które wykonuje komornik?


---

**15** Czy masz świadomość, że dłużnicy to nie zawsze oszuści?



**21 pytań, które  
powinieneś sobie  
zadać zanim  
stwierdzisz, że  
pieniądze Twojej  
firmy przepadły  
nieodwracalnie.**

- 16** Czy masz świadomość w jakich okolicznościach najczęściej powstaje zadłużenie?
- 
- 17** Czy wiesz, że firma windykacyjna (podobnie jak komornik) nie zajmuje się poszukiwaniem ukrytego majątku dłużnika?
- 
- 18** Czy wiesz, że możesz egzekwować swoje wierzytelności również od osób, na które został przepisany majątek Twojego dłużnika?
- 
- 19** Czy wiesz jakie ustalenia, które mogą zwiększyć prawdopodobieństwo odzyskanie Twoich wierzytelności może zrobić firma detektywistyczna?
- 
- 20** Czy wiesz, w jaki sposób firma detektywistyczna może pomóc Twojemu dłużnikowi pozyskać środki na spłatę długu?



**21 pytań, które  
powinieneś sobie  
zadać zanim  
stwierdzisz, że  
pieniądze Twojej  
firmy przepadły  
nieodwracalnie.**

---

**21**

**Czy wiesz, że firma  
detektywistyczna może  
przeprowadzić z dłużnikiem  
skuteczne negocjacje?**

---

# Czy istnieje jakieś proste rozwiązanie dające 100% skuteczności w odzyskiwaniu długów?

Nie, oczywiście, że nie. Działania, które podejmujemy w ABD również nie dają takiej gwarancji. Jednak skuteczność na poziomie 70% to zdecydowanie lepsza perspektywa niż ok 20% w przypadku komornika czy przeciętnych firm windykacyjnych.

Dlaczego komornicy i firmy windykacyjne mają stosunkowo niską skuteczność w ściąganiu wierzytelności? Bo zwyczajnie nie opłaca im się pochylać nad trudnymi sprawami. Na bieżąco dostają tyle "nowych zleceń", że finalnie ilość prowadzonych spraw rekompensuje im niższą skuteczność w działaniach. Należy też podkreślić, że nie jest to zarzut w stosunku do tego typu instytucji. Taki mają po prostu model działania.

Mam nadzieję, że po udzieleniu odpowiedzi na pytania z naszej listy kontrolnej stwierdzisz, że nie wszystko jeszcze stracone i podejmiesz kroki, które pozwolą Ci skutecznie odzyskać Twoje pieniądze.

# Maciej Zygmunt



**Założyciel i właściciel ABD, absolwent prawa, były naczelnik wydziału Centralnego Biura Śledczego Komendy Głównej Policji w Poznaniu, młodszy inspektor (podpułkownik) w stanie spoczynku, detektyw od 2009 r., członek założyciel Stowarzyszenia Praktycy Compliance, nauczyciel akademicki na Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu i Wyższej Szkole Gospodarki Euroregionalnej w Józefowie. Z dużym zaangażowaniem bierze udział w podejmowanych przez ABD działaniach.**



**ABD - Agencja Bezpieczeństwa  
i Detektywistyki Maciej  
Zygmunt**

**Dane  
kontaktowe**



**Usługi dla biznesu oraz klientów  
indywidualnych.  
Realizacja na terenie całego  
kraju.**

**[www.abd-group.pl](http://www.abd-group.pl)**

**Tel.: +48 606 226 186**

**E-mail: [info@abd-group.pl](mailto:info@abd-group.pl)**

